

Số: 54 /QĐ-VNISA

Hà Nội, ngày 03 tháng 06 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế Bình chọn sản phẩm, dịch vụ ATTT chất lượng cao của VNISA năm 2019

CHỦ TỊCH HIỆP HỘI AN TOÀN THÔNG TIN VIỆT NAM

Căn cứ Điều lệ (sửa đổi, bổ sung) Hiệp hội An toàn thông tin Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 893/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 19/6/2015 phê duyệt Đề án “Tuyên truyền phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm về An toàn thông tin đến năm 2020”;

Căn cứ công văn số 1459/BTTTT-CATTT ngày 10/05/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc bảo trợ chương trình đánh giá, bình chọn chất lượng sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng năm 2019;

Xét đề nghị của Chánh văn phòng Hiệp hội,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế tổ chức bình chọn sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin chất lượng cao của VNISA năm 2019;

Điều 2. Hội đồng bình chọn có trách nhiệm hướng dẫn và tổ chức thực hiện theo Quy chế này;

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Chánh Văn phòng Hiệp hội, thành viên Hội đồng bình chọn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Điều 3;
- Chủ tịch HH (để bc);
- Lưu: VPHH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH TỔNG THƯ KÝ**



TS. Vũ Quốc Thành

QUY CHẾ
BÌNH CHỌN SẢN PHẨM, DỊCH VỤ AN TOÀN THÔNG TIN
CHẤT LƯỢNG CAO CỦA VNISA NĂM 2019
(Ban hành kèm theo quyết định số 54 /QĐ-VNISA ngày 03/06/2019 của
Chủ tịch Hiệp hội An toàn thông tin Việt Nam)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1: Mục đích

Chương trình Bình chọn của Hiệp hội An toàn Thông tin Việt Nam (VNISA) nhằm phát hiện, tôn vinh các sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin có chất lượng tốt, tiêu biểu để hỗ trợ quảng bá, xúc tiến thương mại, góp phần thúc đẩy phát triển sản phẩm, dịch vụ ATTT nội địa.

Đây là hoạt động thường niên trong khuôn khổ sự kiện “Ngày An toàn thông tin Việt Nam” của VNISA. Năm 2019, VNISA sẽ trao các danh hiệu: “Sản phẩm an toàn thông tin chất lượng cao”; “Sản phẩm an toàn thông tin mới xuất sắc” và “Dịch vụ an toàn thông tin tiêu biểu” cho các sản phẩm, dịch vụ đạt yêu cầu theo tiêu chuẩn của Chương trình.

Điều 2: Các danh hiệu được Bình chọn

1. Danh hiệu “Sản phẩm an toàn thông tin chất lượng cao” dành trao cho các sản phẩm khoa học, công nghệ bảo đảm an toàn thông tin xuất sắc về công nghệ và thành công về thương mại. Đây phải là các sản phẩm hoàn chỉnh xuất xứ từ Việt Nam, có khả năng sản xuất hàng loạt, đã được thương mại hóa hoặc cung cấp cho thị trường, do các doanh nghiệp, tổ chức Việt Nam đã được cấp Giấy phép kinh doanh sản phẩm ATTT/MMDS, sở hữu và làm chủ công nghệ.

2. Danh hiệu “Sản phẩm an toàn thông tin mới xuất sắc” dành trao cho các sản phẩm an toàn thông tin là kết quả nghiên cứu - phát triển có chất lượng, có tiềm năng thương mại hóa và cung cấp ra thị trường trong tương lai gần, do các doanh nghiệp, tổ chức Việt Nam (kể cả các doanh nghiệp mới khởi nghiệp chưa được cấp giấy phép kinh doanh sản phẩm ATTT/MMDS) sở hữu và làm chủ công nghệ.

3. Danh hiệu “Dịch vụ an toàn thông tin tiêu biểu” dành trao cho các dịch vụ về bảo đảm an toàn thông tin có quy trình công nghệ hoàn chỉnh, chất lượng cao về an toàn, bảo mật thông tin, đã được thương mại hóa có hiệu quả cao trên thị trường, do các doanh nghiệp, tổ chức Việt Nam đã được cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ ATTT/MMDS cung cấp và đảm bảo chất lượng ổn định.

Điều 3: Nguyên tắc tham gia Chương trình và tổ chức Bình chọn

1. Mỗi một tổ chức, doanh nghiệp có thể đăng ký tham gia bình chọn cho một hoặc nhiều sản phẩm, dịch vụ và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực đối với các thông tin liên quan tới sản phẩm, dịch vụ.

2. Sản phẩm, dịch vụ tham gia bình chọn không được vi phạm quy định về quyền sở hữu trí tuệ, sở hữu công nghiệp dưới bất kỳ hình thức nào.

3. Việc tổ chức bình chọn sản phẩm, dịch vụ ATTT năm 2019 của VNISA được thực hiện qua hoạt động của Hội đồng Bình chọn, theo nguyên tắc công khai, minh bạch và tuân thủ quy định của pháp luật.

Điều 4: Tiêu chí Bình chọn

Việc bình chọn sản phẩm, dịch vụ được đánh giá thông qua các nhóm tiêu chí cơ bản sau:

1. Đối với “Sản phẩm an toàn thông tin chất lượng cao”:
 - Tính năng và hiệu quả ứng dụng;
 - Khả năng công nghệ và chất lượng sản phẩm;
 - Tính sáng tạo và đột phá; Khả năng thay thế sản phẩm nhập ngoại;
 - Kết quả thương mại và ứng dụng thực tiễn, chiến lược phát triển (tiềm năng và thực tế);
 - Hồ sơ tài liệu hướng dẫn sử dụng, tính pháp lý và bản quyền sở hữu.
2. Đối với “Sản phẩm an toàn thông tin mới xuất sắc”:
 - Tính năng và hiệu quả ứng dụng;
 - Khả năng công nghệ và chất lượng sản phẩm;
 - Tính sáng tạo và đột phá; So sánh với các sản phẩm đã có;
 - Khả năng thương mại hóa (tiềm năng);
 - Hồ sơ tài liệu hướng dẫn sử dụng, tính pháp lý và bản quyền sở hữu.
3. Đối với “Dịch vụ an toàn thông tin tiêu biểu”:
 - Nhu cầu và hiệu quả khi sử dụng dịch vụ;
 - Công nghệ và nhân lực đảm bảo chất lượng dịch vụ;
 - Tính quy trình, tuân thủ các tiêu chuẩn và quy chuẩn kỹ thuật liên quan;
 - Thị trường và quy mô triển khai dịch vụ: Tỷ lệ chiếm lĩnh thị trường; Đầu tư phát triển; So sánh giá với hiệu quả áp dụng; Phản hồi của thị trường ...
 - Hồ sơ tài liệu hướng dẫn sử dụng, tính pháp lý và bản quyền sở hữu.

Việc đánh giá, chấm điểm của Hội đồng Bình chọn được thực hiện trên cơ sở so sánh tương đối với các sản phẩm và dịch vụ cùng loại trong nước và của nước ngoài nhằm chọn ra các sản phẩm, giải pháp có chất lượng cao và dịch vụ tiêu biểu trong năm.

Hội đồng Bình chọn sẽ chọn phân loại các sản phẩm, dịch vụ theo nhóm (với thang điểm riêng cho các tiêu chí và chỉ tiêu kỹ thuật đạt được) để thẩm định và kiểm nghiệm, đánh giá.

Chương II

HỘI ĐỒNG BÌNH CHỌN

Điều 5: Cơ cấu, thành phần Hội đồng Bình chọn

Hội đồng bình chọn sản phẩm, dịch vụ ATTT chất lượng cao của VNISA năm 2019 do Chủ tịch VNISA quyết định thành lập có cơ cấu, thành phần bao gồm:

1. Chủ tịch Hội đồng
2. Phó chủ tịch Hội đồng
3. Các thành viên khác của Hội đồng: là đại diện một số tổ chức, đơn vị có liên quan, các nhà khoa học, các chuyên gia trong lĩnh vực An toàn thông tin: Đại diện từ các thành viên VNISA (Ban chấp hành VNISA, Hội viên VNISA); Các chuyên gia an toàn thông tin độc lập thuộc các tổ chức, doanh nghiệp, trường Đại học...; Chuyên gia an toàn thông tin đại diện các cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành.

Điều 6: Nhiệm vụ của Hội đồng Bình chọn

- Hướng dẫn các tổ chức, doanh nghiệp lập hồ sơ đăng ký bình chọn; nghiên cứu hồ sơ sản phẩm, dịch vụ và tổ chức bình chọn theo nguyên tắc và tiêu chí quy định trong quy chế này.

- Thành lập tổ kỹ thuật để chuẩn bị hồ sơ, thực hiện kiểm định, đo lường, đánh giá kỹ thuật sản phẩm và đánh giá, thẩm định dịch vụ an toàn thông tin.

- Hội đồng bình chọn làm việc theo nguyên tắc công khai, minh bạch, kết luận theo đa số. Trường hợp thành viên hội đồng bình chọn là chủ sở hữu hoặc là đại diện sở hữu các sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin đã đăng ký tham gia bình chọn thì không tham gia bỏ phiếu cho những sản phẩm, dịch vụ này.

Điều 7: Các tổ kỹ thuật

Tổ kỹ thuật và các trang thiết bị hỗ trợ hoạt động kiểm định, đánh giá sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin được huy động từ các tổ chức, đơn vị thành viên VNISA và sự phối hợp, hỗ trợ của các phòng thí nghiệm của các cơ quan nhà nước trong lĩnh vực an toàn thông tin.

Điều 8: Cơ quan thường trực của Hội đồng Bình chọn

Cơ quan thường trực của Hội đồng bình chọn là Văn phòng của Hiệp hội An toàn thông tin Việt Nam. Cơ quan thường trực có nhiệm vụ xây dựng kế hoạch triển khai Chương trình, gửi hồ sơ đăng ký cho các tổ chức, doanh nghiệp; hướng dẫn các đơn vị bổ sung hoàn thiện hồ sơ; xử lý thông tin, tổng hợp báo cáo Hội đồng bình chọn theo quy trình.

Chương III

ĐĂNG KÝ BÌNH CHỌN

Điều 9: Hồ sơ đăng ký

Tổ chức, doanh nghiệp đăng ký tham gia bình chọn chuẩn bị 02 (hai) bộ hồ sơ và gửi về Văn phòng VNISA, bao gồm:

1. Phiếu đăng ký tham gia bình chọn (*mẫu 1a* cho sản phẩm an toàn thông tin chất lượng cao, *mẫu 1b* cho sản phẩm ATTT mới xuất sắc, *mẫu 01c* cho dịch vụ ATTT tiêu biểu)
2. Tóm tắt thông tin về tổ chức doanh nghiệp (*mẫu 02*).
3. Báo cáo mô tả sản phẩm (*mẫu 03a* cho Sản phẩm an toàn thông tin chất lượng cao, *mẫu 03b* cho Sản phẩm an toàn thông tin mới xuất sắc; *mẫu 03c* cho Dịch vụ an toàn thông tin tiêu biểu).
4. Bản đăng ký sản phẩm mẫu và quy trình kiểm thử (*mẫu 04*).
5. Sản phẩm ATTT sau khi tham gia Chương trình Bình chọn sẽ được hoàn trả lại cho tổ chức, doanh nghiệp

Điều 10: Thời gian nhận hồ sơ

1. Văn phòng VNISA sẽ gửi Hồ sơ Bình chọn cho các tổ chức, doanh nghiệp từ ngày 15/6/2019
2. Thông tin về Chương trình Bình chọn được thông báo trên website: <http://binhchon.vnisa.org.vn/>
3. Thời gian nhận hồ sơ bình chọn: Từ 30/06 đến 15/08/2019
Địa chỉ nhận hồ sơ bình chọn:
Văn phòng Hiệp hội An toàn thông tin Việt Nam
Địa chỉ: 155 An Trạch, Đống Đa, Hà Nội
Điện thoại: 0246 290 1028 Email: info@vnisa.org.vn

CHƯƠNG IV

TỔ CHỨC BÌNH CHỌN VÀ CẤP CHỨNG NHẬN

Điều 11: Tổ chức bình chọn

Việc bình chọn được tổ chức tại Hà Nội và Tp. Hồ Chí Minh bao gồm các bước sau:

1. Bước Chọn lọc sơ bộ (Sơ tuyển): Cơ quan thường trực có trách nhiệm tổ chức xem xét đánh giá các sản phẩm, dịch vụ có hồ sơ đăng ký hợp lệ và chọn lựa các hồ sơ đáp ứng yêu cầu để báo cáo Hội đồng đưa vào vòng thẩm định, đánh giá kỹ thuật.
2. Bước Thẩm định, đánh giá kỹ thuật (Thẩm định): Tùy theo điều kiện cụ thể và đặc thù của sản phẩm và dịch vụ, Hội đồng bình chọn (với sự hỗ trợ của các Tổ kỹ thuật) sẽ tổ chức thẩm định tính đúng đắn của hồ sơ và kiểm nghiệm các

tính năng an toàn thông tin của các sản phẩm, dịch vụ trên cơ sở đánh giá thực tế, khách quan theo tiêu chí đã quy định.

3. Bước Đánh giá chất lượng chuyên sâu (Thẩm định chuyên sâu): Đối với các sản phẩm tiềm năng đạt danh hiệu Sản phẩm an toàn thông tin chất lượng cao (dựa trên kết quả bước thẩm định) Hội đồng bình chọn (với sự hỗ trợ của các Tổ kỹ thuật) có thể sẽ quyết định việc áp dụng các phương pháp đánh giá chất lượng chuyên sâu như: kiểm tra so sánh chức năng và kết quả chạy thử với các sản phẩm thương mại hàng đầu, pentest an toàn thông tin.

Trường hợp cần thiết Tổ kỹ thuật có thể đề nghị Hội đồng bình chọn kiến nghị Ban Tổ chức mời chuyên gia độc lập tham gia thực hiện đánh giá thẩm định sâu.

4. Bước Bình chọn xếp hạng sản phẩm, dịch vụ (Chung tuyên): Hội đồng bình chọn tiến hành chấm điểm sản phẩm, dịch vụ theo mẫu phiếu, tiêu chí đã được thống nhất, dựa trên báo cáo kết quả thẩm định của tổ kỹ thuật và kết quả thẩm định hồ sơ.

Việc chấm điểm bảo đảm nguyên tắc độc lập, công bằng, khách quan. Từng thành viên của Hội đồng tự chịu trách nhiệm về kết quả đánh giá của mình.

Điều 12: Công nhận kết quả và cấp chứng nhận

- Căn cứ theo kết quả bình chọn do Hội đồng bình chọn đề xuất, Chủ tịch VNISA ra quyết định công nhận và cấp Giấy chứng nhận Danh hiệu cho các sản phẩm, dịch vụ được đạt yêu cầu.

- Lễ công bố kết quả bình chọn và trao Giấy chứng nhận được tổ chức trong khuôn khổ Hội thảo quốc tế Ngày An toàn thông tin Việt Nam 2019 tại Hà Nội.

- Chủ sở hữu các sản phẩm, dịch vụ đạt Danh hiệu năm 2019 sẽ được nhận:

- Giấy chứng nhận danh hiệu Sản phẩm an toàn thông tin chất lượng cao năm 2019 (tiếng Anh và tiếng Việt);
- Giấy chứng nhận danh hiệu Sản phẩm an toàn thông tin mới xuất sắc năm 2019 (tiếng Anh và tiếng Việt);
- Giấy chứng nhận danh hiệu Dịch vụ an toàn thông tin tiêu biểu năm 2019 (tiếng Anh và tiếng Việt);
- Cúp Lưu niệm của Hiệp hội An toàn thông tin Việt Nam

Điều 13: Kinh phí bảo đảm cho Chương trình Bình chọn

- Kinh phí tổ chức bình chọn gồm chi phí cho tổ chức bình chọn; chi phí cho Lễ trao chứng nhận và chi phí truyền thông cho Chương trình và các sản phẩm, dịch vụ đạt Danh hiệu năm 2019.

- Kinh phí tổ chức bình chọn sẽ do VNISA cân đối từ kinh phí của Hiệp hội và huy động các nguồn đóng góp, tài trợ của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kinh phí để tổ chức các hoạt động truyền thông, xúc tiến thương mại cho các sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin được cấp chứng nhận có sự đóng góp của các đơn vị có sản phẩm, dịch vụ đạt danh hiệu.

Điều 14: Xử lý khiếu nại, thu hồi chứng nhận

- Thời gian khiếu nại là 15 ngày (làm việc) kể từ ngày thông báo kết quả bình chọn;

- Hội đồng bình chọn có trách nhiệm xử lý các khiếu nại liên quan đến kết quả bình chọn trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày nhận được thông tin khiếu nại. Trong trường hợp các tổ chức, doanh nghiệp có sản phẩm được công nhận vi phạm quy định của pháp luật và quy định theo quy chế này, Hội đồng bình chọn có thể xem xét, đề xuất chủ tịch VNISA xử lý.

CHƯƠNG V

QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM

Điều 15: Quyền lợi và trách nhiệm của tổ chức, doanh nghiệp có sản phẩm được công nhận danh hiệu và cấp giấy chứng nhận

1. Quyền lợi

- Được VNISA gửi thư giới thiệu sản phẩm, dịch vụ đạt danh hiệu tới các cơ quan, tổ chức Nhà nước ở Trung ương, địa phương và các Tập đoàn, Tổng công ty, công ty trong cả nước.

- Được sử dụng, khai thác thương mại danh hiệu, phục vụ cho mục đích kinh doanh, tiếp thị, mở rộng thị trường;

- Tham gia và thụ hưởng các lợi ích từ các gói nội dung Chương trình truyền thông ưu đãi của danh hiệu. Ưu tiên tham gia báo cáo trong các Hội nghị, Hội thảo chuyên đề liên quan do VNISA tổ chức. Được quảng bá, tiếp thị các sản phẩm, dịch vụ đạt danh hiệu trong các hoạt động năm 2020 do VNISA chủ trì phối hợp với các cơ quan truyền thông thực hiện.

2. Nghĩa vụ

- Sản xuất và phát triển sản phẩm, dịch vụ được công nhận theo đúng tiêu chuẩn chất lượng đã cam kết tại hồ sơ đăng ký tham gia bình chọn;

- Báo cáo VNISA những thông tin liên quan tới sản phẩm, dịch vụ được bình chọn theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước.

- Cung cấp cho VNISA những thông tin cần thiết về sản phẩm, dịch vụ để tham gia các hoạt động tuyên truyền, quảng bá cho Chương trình và các sản phẩm, dịch vụ;

- Chủ sở hữu sản phẩm, dịch vụ đạt danh hiệu có nghĩa vụ đóng góp kinh phí tham gia Chương trình truyền thông sau bình chọn theo quy định tại Điều 12 của Quy chế này.

Chương VI

ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 16: Điều khoản thi hành

1. Hội đồng Bình chọn và các cơ quan, tổ chức tham gia kiểm định, đánh giá sản phẩm, dịch vụ; các tổ chức, doanh nghiệp đăng ký sản phẩm, dịch vụ tham gia bình chọn và được trao Danh hiệu có trách nhiệm phối hợp triển khai các nội dung được quy định trong quy chế này;

2. Tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân có sản phẩm, dịch vụ tham gia bình chọn nếu vi phạm quy chế này có thể bị xem xét đánh giá lại tùy theo mức độ và có thể bị thu hồi danh hiệu.

Điều 17: Hiệu lực thi hành

Quy chế này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành. Trong quá trình thực hiện nếu có những nội dung cần sửa đổi, bổ sung để phù hợp thực tiễn, Hội đồng bình chọn tổng hợp báo cáo Chủ tịch Hiệp hội An toàn thông tin Việt Nam xem xét quyết định.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH-TỔNG THƯ KÝ**

(Đã ký)

Ts. Vũ Quốc Thành